

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ๕ ขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ การเก็บข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก) เชิงปริมาณ

๑. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนในเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการจำแนกตามเขตปกครองทั้ง ๗ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านหนองหอย, หมู่ที่ ๒

บ้านโรงวัว (ศรีบุญเรือง), หมู่ที่ ๓ บ้านเสาหิน, หมู่ที่ ๔ บ้านสันป่าเลียง, หมู่ที่ ๕ บ้านเมืองสาทร, หมู่ที่ ๖ บ้านศิริวัฒนานิเวศน์, หมู่ที่ ๗ บ้านชัยพฤกษ์ จำนวน ๗,๗๗๒ คน

๒. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนในพื้นที่การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๓๘๐ คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนโดยเทียบสัดส่วน (Proportional Multi-Stage Random Sampling) ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ^๑ (Taro, Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕ % ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๐ คน ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (0.05)

$$n = \frac{7772}{1+7772(0.05)^2} = 380$$

๒. หาขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรโดยจำแนกตามหมู่บ้าน ด้วยการเปรียบเทียบสัดส่วน

๓. ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอนโดยเทียบสัดส่วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ สุ่มตัวอย่างโดยการจัดกลุ่มจำแนกตามหมู่บ้าน

๓.๒ คำนวณการเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ ทำการสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Sampling) ได้ดังตาราง ๓.๑

^๑ อภินันท์ จันตะนี, การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ, (คณะวิทยาการจัดการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๔๙), หน้า ๓๕.

ตาราง ๓.๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

เทศบาลตำบลหนองหอย	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ ๑ บ้านหนองหอย	๗๔๗	๓๖
หมู่ที่ ๒ บ้านโรงวัว	๑,๐๘๔	๕๓
หมู่ที่ ๓ บ้านเสาหิน	๒,๓๔๘	๑๑๕
หมู่ที่ ๔ บ้านสันป่าเลียง	๑,๐๕๕	๕๒
หมู่ที่ ๕ บ้านเมืองสารท	๔๖๑	๒๒
หมู่ที่ ๖ บ้านศิริพัฒนานิเวศน์	๑,๑๓๘	๕๖
หมู่ที่ ๗ บ้านชัยพฤกษ์	๙๓๙	๔๖
รวม	๗,๗๗๒	๓๘๐

ข) เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังกัดหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยกำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key Infomant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

๑. พระครูสถิตสุตารักษ์ เจ้าคณะตำบลหนองหอย
๒. พระอธิการบุญส่ง กันตธัมโม เจ้าอาวาสวัดเสาหิน
๓. นายณรงค์ วิบูลย์มา นายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
๔. นายสมหวัง กันธิยะ รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองหอย
๕. นางสุพิชญ์ วิเศษ ผู้อำนวยการกองคลัง
๖. นางสาวบงกช เบ็ญมาตร์ ปลัดเทศบาลตำบลหนองหอย
๗. นางณัฐวิภา วงศ์อัยताल เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน
๘. นายประสิทธิ์ บัวเดช ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข
๙. นายประดิษฐ์ มูลเสรีฐ ประธานสภาตำบลหนองหอย
๑๐. นายอุดม ไชยชนะ กำนันตำบลหนองหอย

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก) เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือดังนี้

๑. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑) ศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จากเอกสารวิชาการและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒) กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

๓) กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔) สร้างเครื่องมือ

๕) นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖) นำเครื่องมือที่ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๓๐ ชุด และนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

๗) ปรับปรุงแก้ไข

๘) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างต่อไป

๒. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอยอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาล ตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และยังศึกษาแนวทางส่งเสริม

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบหรือตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ทั้ง ๔ ด้าน ด้านละ ๕ ข้อ ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยาและด้านสมานัตตตา โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (rating Scale) มี ๕ ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
- ๔ หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
- ๓ หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- ๒ หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
- ๑ หมายถึง มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านทาน การให้ การเสียสละ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ๒) ด้านปิยวาจา การพูดจาดี ไพเราะอ่อนหวาน แสดงออกด้วยความจริงใจ ๓) ด้านอรรถจริยา การทำประโยชน์ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่หวังผลตอบแทน และ ๔) ด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ วางตนเหมาะสม เท่าเทียม ถูกกาลเทศะ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire)

๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

- | | |
|------------------------------|--|
| ๑) อาจารย์ ดร.บุศรา โพธิสุข | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๒) อาจารย์ ดร.ศรีชน นันดาลิต | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๓) อาจารย์ ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์ | อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๔) อาจารย์อาเดช อุปนันท์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |
| ๕) อาจารย์ประเด่น แบนปิง | อาจารย์ประจำ/หัวหน้าสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน |

เพื่อพิจารณาทั้งเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item –Objective Congrence index : IOC) ได้ค่าเท่ากับ ๑.๐ ทุกข้อ

๓. หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (try out) กับประชาชนที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ ชุด แล้วนำมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach)^๒ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๙๕๕

^๒ ประยูร อาสนาม, คู่มือวิจัยทางการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๑),

๔. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

ข) เชิงคุณภาพ

๑. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเชิงลึก (In-depth Interview) โดยศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จากเอกสารวิชาการและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข และจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key Informant) จำนวน ๑๐ รูป/คน

๒. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรมทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านทาน การให้ การเสียสละ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ๒) ด้านปิยวาจา การพูดจาดี ไพเราะอ่อนหวาน แสดงออกด้วยความจริงใจ ๓) ด้านอัตถจริยา การทำประโยชน์ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ไม่หวังผลตอบแทน และ ๔) ด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ วางตนเหมาะสม เท่าเทียม ถูกกาลเทศะ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire)

๓. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) พร้อมทั้งนำเสนอ โดยวิธีการพรรณนาและอ้างอิงคำพูดบุคคล ดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

๓. นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลต่อไป โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ผู้บริหารมีการบริหารงานด้านทาน : การปฏิบัติงานโดยยึดหลักการเอื้อเพื่อ เพื่อแผ้วการเสียสละแบ่งปัน ช่วยเหลือกัน อย่างไร

๒) ผู้บริหารมีการบริหารงานด้านปิยวาจา : มีการติดต่อสื่อสารหรือสนทนาระหว่างกันด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ สุภาพอ่อนหวาน น่าเชื่อถือ อย่างไร

๓) ผู้บริหารมีการบริหารงานด้านอัตถจริยา : มีหลักในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ การประพฤติประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน อย่างไร

๔) ผู้บริหารมีการบริหารงานด้านสมานัตตตา : การทำงานโดยการเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ วางตนเหมาะสม มีความเสมอภาคเท่าเทียมและถูกกาลเทศะ อย่างไร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ก) เชิงปริมาณ

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ งานวิจัย และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๒. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามและทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนในเขตปกครองทั้ง ๗ หมู่บ้าน หลังจากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓. ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๓๘๐ คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยการจับกลุ่มแบบจำแนกตามหมู่บ้าน และคำนวณเทียบสัดส่วนประชากรกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมด้วยตนเองพร้อมผู้ช่วยการวิจัย จำนวนแบบสอบถามที่สามารถเก็บคืนได้ มีจำนวน ๓๘๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ข) เชิงคุณภาพ

ในการวิจัย ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

๑. ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และทำหนังสือขออนุญาตผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์

๒. นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญและทำการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึก

๓. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ลักษณะความเรียง

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ดังนี้

ก) เชิงปริมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้เก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ครบตามจำนวน นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้การวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และพรรณนาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

๓. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า ที (t-test), วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ทดสอบสมมุติฐานการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

- กรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)
- กรณีตัวแปรต้นสามกลุ่มขึ้นไป วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

และเมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

๔. เกณฑ์การพิจารณาตัดสินค่าเฉลี่ยเป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองหอย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหัตถุธรรม นำเสนอโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาหลักขณะความเรียง^๓

^๓ ชูศรี วงศ์รัตน์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.

ข) เชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน ๑๐ ชุด นำข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์มาทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาลักษณะความเรียง